

ALGEMENE VOORWAARDEN MAX-TENDER B.V.

Artikel 1 - Definities

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

Aflevering:	de handeling ten gevolge waarvan de Dienstverlener de macht over de Voertuigen met uitdrukkelijke of stilzwijgende instemming van de Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever aangewezenerechthebbende of van de ter zake bevoegde autoriteiten opgeeft en deze in de gelegenheid stelt de feitelijke macht over de Voertuigen uit te oefenen, dan wel in geval de Dienstverlener zich tot doen vervoeren heeft verbonden, de handeling ten gevolge waarvan de Dienstverlener de macht over de Voertuigen met uitdrukkelijke of stilzwijgende instemming van de vervoerder opgeeft en deze in de gelegenheid stelt de feitelijke macht over de Voertuigen uit te oefenen.
Dienstverlener:	Max-Tender B.V., gevestigd aan de Teddingtonweg 6, 2421 LL Nieuwkoop, Nederland, zijnde degene die de Overeenkomst met de Opdrachtgever sluit en uit dien hoofde de Vervoeractiviteiten verricht.
Doen vervoeren:	het ten behoeve van de Opdrachtgever doen vervoeren van de Voertuigen door daartoe met één of meer vervoerders één of meer passende vervoerovereenkomsten te sluiten.
Hulppersonen:	al diegenen van wie de Dienstverlener gebruik maakt voor de uitvoering van de Vervoeractiviteiten, niet zijnde de ondergeschikten van de Dienstverlener.
Inontvangstneming:	de handeling ten gevolge waarvan de Opdrachtgever de macht over de Voertuigen met uitdrukkelijke of stilzwijgende instemming van de Dienstverlener of diens Hulppersoon opgeeft en deze in de gelegenheid stelt de feitelijke macht over de Voertuigen uit te oefenen.
Opdrachtgever:	degene die de opdracht tot het uitvoeren van de Vervoeractiviteiten aan de Dienstverlener geeft en daartoe met deze de Overeenkomst sluit.
Overeenkomst:	de door de Dienstverlener en de Opdrachtgever met elkaar gesloten overeenkomst met betrekking tot de door de Dienstverlener uit te voeren Vervoeractiviteiten en waar deze Voorwaarden deel van uitmaken.

ALGEMENE VOORWAARDEN MAX-TENDER B.V.

Overmacht:	Alle omstandigheden die een zorgvuldige dienstverlener niet heeft kunnen vermijden en waarvan hij de gevolgen niet heeft kunnen verhinderen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot brand, explosie en overstroming als gevolg van natuurgeweld, alsmede de gevolgen daarvan.
Vervoeractiviteiten:	alle werkzaamheden, waaronder lossen, laden, opslag, verzend gereed maken, facturering, informatieuitwisseling en – beheer, evenals vervoer, doen vervoeren en het doen van douaneaangiften met betrekking tot voertuigen.
Voertuigen:	de ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst aan de Dienstverlener of diens Hulppersoon door of namens de Opdrachtgever ter beschikking gestelde voertuigen;
Voorwaarden:	de voorwaarden die van toepassing zijn op de Overeenkomst, waaronder begrepen deze voorwaarden welke hierna worden aangeduid als 'deze Voorwaarden'.
Werkdagen:	alle dagen, met uitzondering van zaterdagen, zondagen en erkende feestdagen en in het land of de regio van uitvoering van de Vervoeractiviteiten erkende feest- en rustdagen.

Artikel 2 – Werkingssfeer

1. Algemeen

Deze Voorwaarden beheersen alle aanbiedingen, overeenkomsten, rechts- en feitelijke handelingen met betrekking tot de te verrichten Vervoeractiviteiten. Andersluidende voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard door de Dienstverlener. Deze Voorwaarden blijven ook nadat de Overeenkomst is geëindigd op de rechtsverhouding tussen partijen van toepassing.

2. Hulppersonen

De Dienstverlener is gerechtigd voor de uitvoering van de Vervoeractiviteiten Hulppersonen in te schakelen, tenzij met de Opdrachtgever anders is overeengekomen. Indien Hulppersonen buiten de Overeenkomst worden aangesproken ter zake van werkzaamheden waartoe zij door de Logistieke dienstverlener zijn gebruikt, zullen zij zich op alle in de Voorwaarden en Overeenkomst opgenomen bedingen betreffende uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid kunnen beroepen.

3. Vervoer

Indien de Dienstverlener zich verbindt tot vervoer gelden, met inachtneming van deze Voorwaarden, naast (dwingendrechtelijke) verdragen (waaronder het CMR-verdrag (CMR)), wetten en wettelijke regelingen, de bepalingen uit de vervoerdocumenten alsmede, voor nationaal Nederlands wegvervoer en voor zover daarvan niet in deze Voorwaarden of de Overeenkomst wordt afgeweken, de Algemene Vervoer Conditie (AVC), in de versie zoals gedeponeerd bij de griffie van de rechtbanken te Amsterdam en Rotterdam ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst, tenzij een andere versie is overeengekomen.

ALGEMENE VOORWAARDEN MAX-TENDER B.V.

Onder de in dit artikel genoemde vervoerdocumenten wordt verstaan het vervoerdocument dat door de Dienstverlener of diens Hulppersoon is afgegeven dan wel als afzender is ondertekend.

4. Doen vervoeren

Ingeval de Dienstverlener zich ter zake van het vervoer van Voertuigen, al dan niet op bepaalde trajecten of met betrekking tot bepaalde vervoermodaliteiten, uitdrukkelijk verbindt tot het doen vervoeren daarvan, zijn van toepassing de Nederlandse Expeditievoorwaarden (algemene voorwaarden van FENEX) in de versie zoals gedeponereerd bij de griffie van de rechtbanken te Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst ('de Nederlandse Expeditievoorwaarden'), tenzij een andere versie is overeengekomen.

5. Douane- en fiscale diensten

Ingeval de Dienstverlener zich verbindt tot het verrichten van douaneformaliteiten (daarbij inbegrepen formaliteiten ter zake opslag in douane-entrepot) en/of tot fiscale vertegenwoordiging, zijn daarop van toepassing de Nederlandse Expeditievoorwaarden, tenzij een andere versie is overeengekomen.

Artikel 3 – Verplichtingen van de Dienstverlener

De Dienstverlener is verplicht:

1. de overeengekomen Voertuigen op de overeengekomen plaats, tijd en wijze in ontvangst te (doen) nemen, mits deze naar het oordeel van de Dienstverlener deugdelijk aan hem of zijn Hulppersonen ter beschikking zijn gesteld en de juiste documenten aanwezig zijn;
2. zorg te (doen) dragen voor het laden en lossen van de Voertuigen op een door de Opdrachtgever en de Dienstverlener overeengekomen plaats, tenzij deze naar het oordeel van de Dienstverlener of zijn Hulppersoon zodanig gevaarlijk zijn, dan wel een dusdanige overlast veroorzaken, dat deze werkzaamheden niet van hem of zijn Hulppersoon kunnen worden gevergd;
3. alle, ook niet rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeiende maatregelen te nemen ter bescherming van het belang van de Opdrachtgever en van zijn Voertuigen. Waar mogelijk pleegt de Dienstverlener voorafgaand overleg met de Opdrachtgever. Indien geen tijdig voorafgaand overleg mogelijk is, neemt de Dienstverlener de maatregelen die hem het beste voorkomen in het belang van de Opdrachtgever en informeert de Opdrachtgever daaromtrent;
4. zijn aansprakelijkheid voortvloeiend uit de Overeenkomst te verzekeren op basis van gebruikelijke verzekeringsvoorwaarden;
5. de Opdrachtgever en de door deze aangewezen personen voor risico van de Opdrachtgever toe te laten tot de plaatsen waar de Voertuigen zich bevinden tijdens kantooruren op Werkdagen, tenzij anders overeengekomen, mits:
 - (a) de gewenste toegang tijdig tevoren aan de Dienstverlener kenbaar is gemaakt;
 - (b) de Opdrachtgever akkoord gaat met begeleiding door of namens de Dienstverlener;
 - (c) de inspectie plaatsvindt volgens de huisregels van de Dienstverlener;
 - (d) de door de Opdrachtgever tijdens de inspectie verkregen informatie omtrent andere in de ruimte(n) aanwezige Voertuigen niet met derden wordt gedeeld, waarbij eventuele aan de inspectie verbonden kosten voor rekening zijn van de Opdrachtgever;
6. in te staan voor de deugdelijkheid en de geschiktheid van het door hem te gebruiken materiaal; en

ALGEMENE VOORWAARDEN MAX-TENDER B.V.

7. tegenover derden geheimhouding in acht te nemen ten aanzien van alle feiten en gegevens die hem uitsluitend door uitvoering van de Overeenkomst bekend zijn, met uitzondering van bevoegde overheidsinstanties indien informatie moet worden verstrekt op basis van een wettelijk voorschrift en van informatie-uitwisseling met derden in het kader van een normale bedrijfsvoering.

Artikel 4 – Aansprakelijkheid van de Dienstverlener

1. De Dienstverlener is, behoudens Overmacht en het overige in deze Voorwaarden bepaalde, aansprakelijk voor schade aan en/of het verlies van de Voertuigen, ontstaan tijdens de periode van Inontvangstneming tot Aflevering. De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van het niet-nakomen door de Opdrachtgever van enige krachtens deze of afzonderlijke O(o)vereenkomst(en) en de daarop van toepassing zijnde Voorwaarden, op de Opdrachtgever rustende verplichting.
2. De Dienstverlener is aansprakelijk tot maximaal de voor de betreffende vervoersmodaliteit(en) in de geldende regelgeving gestelde aansprakelijkheidslimieten, tenzij anders overeengekomen. In geval van vervoer door de Dienstverlener de Voertuigen niet op de overeengekomen plaats, tijd en wijze in ontvangst worden genomen, is de aansprakelijkheid voor de daaruit voortvloeiende schade te allen tijde beperkt tot het bedrag c.q. de bedragen als bedoeld in artikel 23 CMR, doch niet alvorens de Opdrachtgever de Dienstverlener een redelijke uiterste termijn heeft gesteld en de Dienstverlener bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichting heeft voldaan.
3. De totale aansprakelijkheid van de Dienstverlener onder de Overeenkomst voor welke schade van de Opdrachtgever dan ook is, behoudens in geval van zijn opzet of bewuste roekeloosheid, te allen tijde beperkt tot het bedrag dat onder de door de Opdrachtgever afgesloten verzekeringspolissen wordt uitgekeerd, inclusief het bedrag aan eigen risico. Indien er geen uitkering onder de verzekeringspolissen plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van de Dienstverlener, behoudens in geval van zijn opzet of bewuste roekeloosheid, te allen tijde beperkt tot het bedrag c.q. de bedragen als bedoeld in artikel 23 CMR.
4. De Dienstverlener is nimmer aansprakelijk voor gederfde winst, gevolgschade en immateriële schade, hoe ook ontstaan.
5. Indien de Dienstverlener door de Opdrachtgever buiten overeenkomst wordt aangesproken ter zake van bij de uitvoering van de Vervoeractiviteiten ontstane schade, dan is de Dienstverlener niet verder aansprakelijk dan hij dit zou zijn op grond van de Overeenkomst.
6. Kan de Dienstverlener ter afwering van zijn aansprakelijkheid voor een gedraging van een Hulppersoon of ondergeschikte aan de Overeenkomst een verweermiddel jegens de Opdrachtgever ontlenen, dan kan ook de Hulppersoon of ondergeschikte, indien zij op grond van deze gedraging door de Opdrachtgever wordt aangesproken, dit verweermiddel inroepen, als ware ook de Hulppersoon of ondergeschikte zelf partij bij de Overeenkomst.
7. Wordt de Dienstverlener ter zake van beschadiging of verlies van een zaak of vertraging in de aflevering, buiten overeenkomst aangesproken door iemand die geen partij is bij de Overeenkomst of een door of namens de Dienstverlener gesloten overeenkomst tot vervoer, dan is hij tegen deze niet verder aansprakelijk dan hij dit zou zijn op grond van de Overeenkomst.

Artikel 5 – Verplichtingen van de Opdrachtgever

De Opdrachtgever is verplicht:

1. de Dienstverlener tijdig al die opgaven te doen en documenten en informatie te verschaffen omtrent de Voertuigen alsmede de behandeling daarvan, waarvan hij

ALGEMENE VOORWAARDEN MAX-TENDER B.V.

weet of behoort te weten dat zij voor de Dienstverlener van belang zijn. De Opdrachtgever staat er voor in dat de door hem verstrekte gegevens juist zijn en alle instructies en ter beschikking gestelde Voertuigen in overeenstemming zijn met de wet- en regelgeving. Als noodzakelijk aan de Dienstverlener te verschaffen informatie geldt in ieder geval:

- (a) merk/model/type van het Voertuig;
- (b) VIN (chassis) nummer/kenteken van het Voertuig (indien op kenteken);
- (c) volledige adresgegevens van de laad- en loslocaties
- (d) gegevens van de contactpersoon op de laad- en loslocaties (in ieder geval naam en telefoonnummer).

indien een of meerdere van deze gegevens ontbreken zal de opdracht tot Vervoeractiviteiten niet conform afspraak kunnen worden uitgevoerd;

2. indien Voertuigen en/of werkzaamheden onderworpen zijn aan overheidsbepalingen, waaronder begrepen douanebepalingen en belastingvoorschriften, dient de Opdrachtgever tijdig alle inlichtingen en documenten te verstrekken welke voor de Dienstverlener noodzakelijk zijn om aan die bepalingen te voldoen; het verstrekken van inlichtingen en / of documenten aan de Dienstverlener, vereist voor het verrichten van formaliteiten in verband met de hiervoor bedoelde overheidsbepalingen, houdt een instructie daartoe in. De Dienstverlener is steeds gerechtigd deze instructie al dan niet op te volgen;
3. de te vervoeren Voertuigen op deugdelijke wijze op de overeengekomen plaats, tijd en wijze, vergezeld van de overeengekomen documenten ter beschikking van de Dienstverlener of diens Hulppersoon te stellen en de Opdrachtgever erkent en accepteert dat de Dienstverlener de opdracht tot vervoer heeft aangenomen onder de uitdrukkelijke aanname dat het Voertuig een normaal functionerend Voertuig is conform de specificaties van de fabrikant van het Voertuig.
4. de Dienstverlener c.q. diens ondergeschikten en/of Hulppersonen op diens eerste verzoek te vrijwaren ingeval deze door derden buiten overeenkomst wordt aangesproken ter zake van schade dan wel financieel nadeel, op enigerlei wijze verband houdend met de uitvoering van de Overeenkomst of afzonderlijke overeenkomsten en de op deze O(o)vereenkomst(en) van toepassing zijnde V(v)oorwaarden. Deze vrijwaringsverplichting geldt indien de Opdrachtgever niet voldeed aan enige verplichting die de wet, deze Voorwaarden of de Overeenkomst hem opleggen, of ingeval de schade dan wel het financiële nadeel wordt veroorzaakt door omstandigheden welke zijn gelegen in de risicosfeer van de Opdrachtgever;
5. in te staan voor de door hem aan de Dienstverlener of diens Hulppersoon ter beschikking gestelde Voertuigen en daarmee verband houdende fiscale en juridische informatie en documentatie;
6. naast de overeengekomen vergoeding, de eventuele andere uit de Overeenkomst of afzonderlijke overeenkomsten en de op beide van toepassing zijnde V(v)oorwaarden voortvloeiende kosten tijdig te vergoeden;
7. kosten voor inspecties, vervolgwerkzaamheden, opruimingswerkzaamheden, en afvoer van afval ontstaan ten gevolge van de uitvoering van de Overeenkomst of afzonderlijke overeenkomsten en de op beide van toepassing zijnde V(v)oorwaarden tijdig te vergoeden; en
8. tegenover derden geheimhouding in acht te nemen ten aanzien van alle feiten en gegevens die hem uitsluitend op basis van de Overeenkomst bekend zijn, met uitzondering van bevoegde overheidsinstanties indien informatie moet worden verstrekt op basis van een wettelijk voorschrift en van informatie-uitwisseling met derden in het kader van een normale bedrijfsvoering.

Artikel 6 – Gevolgen van niet-nakoming van de verplichtingen door de Opdrachtgever

ALGEMENE VOORWAARDEN MAX-TENDER B.V.

1. Indien de Opdrachtgever bij voortduring toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meerdere van zijn verplichtingen als vermeld in artikel 5 kan de Dienstverlener onverminderd zijn recht op vergoeding van geleden schade de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden, nadat hij de Opdrachtgever door aangetekend schrijven een uiterste termijn van minimaal tien Werkdagen voor nakoming heeft gesteld en de Opdrachtgever bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Indien door het stellen van een dergelijke termijn het belang van de Dienstverlener bij een ongestoorde exploitatie van zijn bedrijf op onevenredige wijze zou worden geschaad, kan hij ook zonder inachtneming van een uiterste termijn de Overeenkomst ontbinden.
2. Indien de Opdrachtgever niet voldoet aan een of meerdere van zijn verplichtingen als vermeld in artikel 5 leden 1 t/m 7, is de Dienstverlener bevoegd de nakoming van zijn verbintenis op te schorten. Dit opschortingsrecht kan ook worden ingeroepen tegen de schuldeisers van de Opdrachtgever.
3. Onverminderd het elders in deze Voorwaarden bepaalde geldt het volgende voor wijzigingen en annuleringen van de opdrachten tot Vervoeractiviteiten door de Opdrachtgever aan de Dienstverlener:

Alle opdrachten worden door de Dienstverlener uitgevoerd conform het geoffreerde aantal Voertuigen, de overeengekomen data en tijdstip(pen). Bij het wijzigen of annuleren door de Opdrachtgever van de opdracht na bevestiging door de Dienstverlener, worden de volgende kosten per Voertuig aan de Opdrachtgever in rekening gebracht:

ALGEMENE VOORWAARDEN MAX-TENDER B.V.

Wijzigingen:

- (a) 0 - 2 uur aanpassing in laad/los tijd € 0, - ex BTW;
- (b) 2 - 4 uur aanpassing in laad/los tijd € 150, - ex BTW;
- (c) 4 - 8 uur aanpassing in laad/los tijd € 500,- ex BTW; en
- (d) bij meer dan 8 uur aanpassing in laad/los tijd geldt het annuleringstarief van 1 dag, zijnde 100% van de offertewaarde met een minimum van € 1.250,- exclusief BTW.

Annuleringen:

- (a) binnen 4 dagen voor aanvang van het transport wordt 25% van de offertewaarde bij de Opdrachtgever in rekening gebracht;
- (b) binnen 3 dagen voor aanvang van het transport wordt 50% van de offertewaarde bij de Opdrachtgever in rekening gebracht;
- (c) binnen 2 dagen voor aanvang van het transport wordt 75% van de offertewaarde bij de Opdrachtgever in rekening gebracht; en
- (d) binnen 1 dag voor aanvang van het transport wordt 100% van de offertewaarde bij de Opdrachtgever in rekening gebracht.

4. Indien er sprake is van het ontbreken van noodzakelijke gegevens als bedoeld in artikel 5 lid 1 van deze Voorwaarden en er vertraging optreedt in de uitvoering van de opdracht, dan komt deze vertraging voor rekening en risico van de Opdrachtgever en zal de Dienstverlener gerechtigd zijn om de volgende kosten per Voertuig bij de Opdrachtgever in rekening te brengen:

- (a) 0-2 uur vertraging: € 75,- exclusief BTW;
- (b) 2-4 uur vertraging: € 300,- exclusief BTW;
- (c) 4-8 uur vertraging: € 600,- exclusief BTW;
- (d) bij meer dan 8 uur vertraging geldt het annuleringsbedrag van 1 dag, zijnde 100% van de offertewaarde met een minimum van € 1.250,- exclusief BTW.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever is jegens de Dienstverlener aansprakelijk voor alle schade, waaronder boeten, interesten, alsmede straffen en verbeurdverklaringen, daaronder begrepen gevolgen wegens niet of niet tijdige aanzuivering van douanedocumenten, ten gevolge van onder meer de onjuistheid, onnauwkeurigheid of onvolledigheid van zijn instructies en de door hem verschaftte gegevens en/of documenten, het niet of niet tijdig ter beschikking stellen van de Vervoertuigen op de afgesproken tijd, plaats en wijze alsmede het niet of niet tijdig verstrekken van documenten en/of instructies.
2. De Opdrachtgever is jegens de Dienstverlener aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door het niet nakomen van diens verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of afzonderlijke overeenkomsten en de op beide van toepassing zijnde V(v)oorwaarden.

Artikel 8 – Overig

1. De Dienstverlener kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval de Opdrachtgever:
 - (a) zijn beroep of bedrijf geheel of voor een belangrijk deel staakt;
 - (b) de vrije beschikking over zijn vermogen of een belangrijk deel daarvan verliest;
 - (c) zijn rechtspersoonlijkheid verliest, wordt ontbonden of feitelijk wordt geliquideerd;
 - (d) in staat van faillissement wordt verklaard;
 - (e) een akkoord buiten faillissement aanbiedt;
 - (f) surseance van betaling aanvraagt;

ALGEMENE VOORWAARDEN MAX-TENDER B.V.

- (g) de beschikking over zijn goederen of een belangrijk deel daarvan verliest ten gevolge van beslaglegging door derden.
- 2. Wanneer na Inontvangstneming van de Voertuigen, door de Dienstverlener het vervoer redelijkerwijs niet of niet binnen redelijke tijd kan worden aangevangen, voortgezet of voltooid, is de Dienstverlener verplicht zulks aan de Opdrachtgever mede te delen. Partijen hebben alsdan de bevoegdheid de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen en deze Overeenkomst eindigt bij ontvangst van deze mededeling. De Dienstverlener is vervolgens niet verplicht voor het verdere vervoer zorg te dragen en is bevoegd de Voertuigen te lossen en op te slaan op een daartoe geschikte plaats; de Opdrachtgever is bevoegd de Voertuigen tot zich te nemen. De in verband met de opzegging met betrekking tot de Voertuigen gemaakte kosten komen ten laste van de Opdrachtgever.

Artikel 9 – Reclamatie

- 1. Indien de Voertuigen door de Dienstverlener worden afgeleverd zonder dat de geadresseerde ten overstaan van de Dienstverlener binnen drie Werkdagen na Aflevering de staat daarvan heeft vastgesteld, worden de Voertuigen behoudens tegenbewijs geacht in goede staat te zijn afgeleverd.
- 2. Indien de Voertuigen door de Dienstverlener worden afgeleverd zonder dat de geadresseerde schriftelijke voorbehouden ter kennis van de Dienstverlener heeft gebracht waarin de algemene aard van het verlies of de beschadiging is aangegeven, worden:
 - (a) indien het verliezen of waarneembare beschadigingen betreft, uiterlijk op het ogenblik van Aflevering;
 - (b) indien het niet uiterlijk waarneembare beschadigingen betreft, binnen de periode die op grond van de op de voor Aflevering gekozen vervoersmodaliteit van toepassing zijnde wet- en regelgeving is voorgeschreven of, bij gebreke van een (wettelijke) regeling, uiterlijk binnen vijf Werkdagen na de Aflevering,de Voertuigen behoudens tegenbewijs geacht in goede staat te zijn afgeleverd.
- 3. De dag van de Aflevering wordt bij het bepalen van voornoemde termijnen niet meegerekend.

Artikel 10 – Verjaring en verval

- 1. Alle vorderingen in verband met de Overeenkomst verjaren door het enkele verloop van twaalf maanden en vervallen door het verloop van achttien maanden.
- 2. De in lid 1 genoemde termijnen vangen in geval van algeheel of gedeeltelijk verlies, beschadiging of vertraging aan vanaf de eerste dag waarop de Voertuigen door de Dienstverlener afgeleverd zijn of afgeleverd hadden moeten worden.
- 3. Ingeval de Dienstverlener door derden, waaronder enige overheid, wordt aangesproken, vangen de in lid 1 genoemde termijnen aan vanaf de eerste van de volgende dagen:
 - (a) de dag waarop de Dienstverlener door de derde in rechte is aangesproken;
 - (b) de dag waarop de Dienstverlener de tot hem gerichte vordering heeft voldaan.
- 4. Ingeval de Dienstverlener of een door hem ingeschakelde derde tegen de aanspraak in bezwaar of beroep is gegaan, vangen de in de leden 1 en 2 genoemde termijnen aan op de dag volgende op die, waarop de uitspraak in bezwaar en/of beroep definitief is geworden.
- 5. Voor alle overige vorderingen vangen de in lid 1 genoemde termijnen aan vanaf de dag waarop deze opeisbaar zijn geworden.

ALGEMENE VOORWAARDEN MAX-TENDER B.V.

6. In ieder geval vangen de in lid 1 genoemde termijnen voor alle vorderingen in verband met de Overeenkomst aan vanaf de dag, volgend op die waarop de Overeenkomst tussen partijen is geëindigd.

Artikel 11 – Betalingsvoorwaarden

1. Alle bedragen, die door de Opdrachtgever aan de Dienstverlener verschuldigd zijn, zullen worden betaald met inachtneming van de daartoe overeengekomen termijn of, bij gebreke aan een overeengekomen termijn, binnen veertien dagen na de factuurdatum. Deze termijn heeft te gelden als een fatale termijn.
2. Indien de Opdrachtgever enig verschuldigd bedrag niet binnen de termijn als bedoeld in lid 1 van dit artikel betaalt, is hij gehouden daarover de wettelijke handelsrente te betalen conform art. 6:119a van het Burgerlijk Wetboek, met ingang van de dag waarop deze betaling uiterlijk had moeten geschieden tot en met de dag der algehele voldoening.
3. De Dienstverlener is gerechtigd om buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter incasso van de vordering aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten zijn verschuldigd vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is en bedragen 15% van de vordering met een minimum van € 1.000,-.
4. De Opdrachtgever is te allen tijde verplicht in verband met de Overeenkomst of afzonderlijke overeenkomsten en de op beide van toepassing zijnde V(v)oorwaarden, door enige overheid in te vorderen dan wel na te vorderen c.q. na te heffen bedragen alsmede daarmee samenhangende boetes, aan de Dienstverlener te vergoeden.
5. De Opdrachtgever is verplicht op eerste schriftelijke (waaronder e-mail) vordering van de Dienstverlener zekerheid te stellen voor hetgeen (vanaf een waarde van € 5.000) de Opdrachtgever aan de Dienstverlener is verschuldigd dan wel wordt verschuldigd. Deze verplichting bestaat ook, indien de Opdrachtgever zelf in verband met het verschuldigde reeds zekerheid heeft moeten stellen of heeft gesteld.
6. Beroep op verrekening van vorderingen tot betaling van vergoedingen voortvloeiend uit de Overeenkomst of afzonderlijke overeenkomsten en de op beide van toepassing zijnde V(v)oorwaarden, van het uit anderen hoofde ter zake van de Vervoeractiviteiten door de Opdrachtgever verschuldigde of van verdere op de Voertuigen drukkende kosten, met vorderingen van de Opdrachtgever of opschorting van voormelde vorderingen door de Opdrachtgever is niet toegestaan.
7. Alle bedragen als bedoeld in lid 1 van dit artikel zijn terstond opeisbaar en vatbaar voor verrekening door de Dienstverlener, indien de gevallen zoals genoemd in artikel 7 van deze Voorwaarden zich voordoen.

Artikel 12 – Zekerheden

1. De Dienstverlener heeft het recht de afgifte van Voertuigen, documenten en gelden, die de Dienstverlener in verband met de Overeenkomst onder zich heeft of zal krijgen, jegens een ieder te weigeren.
2. De Dienstverlener kan een retentierecht uitoefenen op alle Voertuigen, documenten en gelden die hij in verband met de Overeenkomst onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die de Dienstverlener ten laste van de Opdrachtgever en / of de eigenaar van de Voertuigen heeft of zal krijgen, ook ten aanzien van vorderingen welke geen betrekking hebben op die Voertuigen.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en Jurisdictie

1. Op alle rechtsverhoudingen voortvloeiende uit of verband houdende met deze Voorwaarden en de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

ALGEMENE VOORWAARDEN MAX-TENDER B.V.

2. Alle geschillen welke voortvloeien uit of verband houden met deze Voorwaarden en de Overeenkomst, inclusief vorderingen met een non-contractuele grondslag, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, Nederland.